

ГАРАНТИЯ НА ПРОДУКЦИЮ ВЕЛЮКС

Благодарим вас за приобретение продукции компании ВЕЛЮКС. Мы гордимся всей нашей продукцией, а также тем, что подавляющему большинству потребителей продукции ВЕЛЮКС никогда не приходится прибегать к использованию гарантии ВЕЛЮКС. В случае возникновения у конечных потребителей¹⁾ вопросов в отношении продукции ВЕЛЮКС, настоящая Гарантия поможет понять, каким образом мы сможем на них реагировать.

Необходимо также отметить, что в дополнение к настоящей Гарантии у конечного потребителя¹⁾ будут отдельные законные права, возникающие из продажи продукции ВЕЛЮКС. Настоящая Гарантия никоим образом не затрагивает такие права. Рекомендации в отношении отдельных законных прав можно получить у продавца или другого соответствующего консультанта.

1. Применение настоящей Гарантии на продукцию

ЗАО "ВЕЛЮКС" (далее – «ВЕЛЮКС») предлагает конечным потребителям¹⁾ Гарантию в отношении продукции ВЕЛЮКС на следующих условиях:

Продуктовая Гарантия VELUX распространяется на комплекты продукции представленные ниже:	Гарантийный срок
Мансардные окна VELUX и продукция для установки	
Мансардные окна VELUX, включая стеклопакет Оклады VELUX Сопутствующая продукция VELUX: оконные откосы VELUX, теплоизоляционная рама VELUX, гидроизоляционный фартук VELUX, пароизоляционный фартук VELUX, расширитель оконной коробки VELUX и поддерживающая стропильная балка VELUX.	5 лет
Дополнительная гарантия: при использовании сопутствующей продукции VELUX BDX, либо другой соответствующей ей продукции того же качества, совместимой с продукцией VELUX (обеспечивает правильную установку и водонепроницаемость соединения) при установке мансардных окон VELUX предоставляется дополнительная пятилетняя гарантия на соответствующие мансардные окна VELUX, включая стеклопакеты, оклады и сопутствующую продукцию.	5 лет + 5 лет
Окна-люки VLT 1000 (специально разработанные для неотапливаемых, нежилых помещений под кровлей).	2 года
Зенитные окна VELUX	5 лет
Световые туннели VELUX	
Световые туннели VELUX включая стеклопакет	5 лет
Продукция VELUX для декора и защиты от солнца	
Интерьер	
Шторы, жалюзи VELUX, москитные сетки VELUX	1 год
Экстерьер	
Рольставни и маркизеты с электроприводом VELUX	1 год
Маркизеты с ручным управлением VELUX	1 год
Оборудование для ручного управления продукцией VELUX для декора и защиты от солнца	
Приспособления для ручного управления (напр. стержень)	1 год
Электродвигатели VELUX и другая продукция, используемая для управления окнами от электро- и солнечной энергии	



Электродвигатели VELUX (электро и на солнечной энергии) для управления окнами (включая электродвигатели, установленные VELUX на мансардные окна VELUX и на зенитные окна VELUX) и для управления продукцией для декора и солнцезащитными принадлежностями (за исключением электродвигателей для управления рольставнями и маркизетами).	1 год
Другое электронное оборудование VELUX, используемое для управления электропродукцией VELUX или продукцией на солнечной батарее (блок управления, сенсоры и т.д.), включая электронные компоненты, предварительно установленные VELUX на мансардных и зенитных окнах VELUX.	1 год
Электромоторы VELUX для рольставней и маркизетов с электроприводами.	1 год
Электромоторы VELUX и дополнительное электрооборудование VELUX, используемое в системах дымоудаления, в том числе электрооборудование VELUX для систем дымоудаления, предварительно установленное VELUX на мансардных окнах VELUX Мансардные окна VELUX и зенитных окнах VELUX	1 год
Чердачные лестницы	
Чердачные лестницы VELTA	3 года
Запасные части, поставляемые компанией VELUX	
Если дефект в запасной части представлен нашему вниманию в течение срока Гарантии ²⁾ который рассчитывается от даты продажи или передачи первому пользователю, компания VELUX предоставит одну из опций: 1) ремонт продукции VELUX бесплатно (материалы и услуга по ремонту) или 2) бесплатная замена продукции включая бесплатную доставку до места продажи или клиенту ¹⁾ .	2 года
Стеклопакеты для замены	5 лет
Другая продукция VELUX	
Другая продукция VELUX	2 года

Настоящая редакция Гарантии на продукцию ВЕЛЮКС действует с 1 мая 2017 года.

Если вы имеете право воспользоваться настоящей Гарантией, то, не затрагивая любые отдельные законные права, которыми вы можете обладать по настоящей Гарантии, компания ВЕЛЮКС по своему усмотрению предпринимает одно из следующих действий: 1) проводит ремонт неисправной продукции ВЕЛЮКС на территории ВЕЛЮКС или на территории конечного потребителя¹⁾ по усмотрению ВЕЛЮКС или 2) бесплатно предоставляет замену продукции ВЕЛЮКС по адресу ВЕЛЮКС или по адресу конечного потребителя¹⁾ по усмотрению ВЕЛЮКС, 3) возмещает конечному потребителю¹⁾ первоначальную стоимость покупки продукции ВЕЛЮКС или 4) осуществляет иные действия в отношении рассматриваемой продукции ВЕЛЮКС.

Настоящая Гарантия распространяется только на вышеперечисленную продукцию ВЕЛЮКС на основании условий, указанных ниже, включая, помимо прочего, условия в пункте 4. Кроме того, настоящая Гарантия распространяется только на дефект, претензия по которому не была отклонена в соответствии с пунктом 3.

2. Гарантийный период

Претензии по настоящей Гарантии предъявляются в соответствии с пунктом 5 и в течение периода, который, если выше не указано иное, начинается с даты продажи продукции ВЕЛЮКС первому конечному потребителю³⁾ и заканчивается в конце соответствующего Гарантийного периода²⁾ продукции ВЕЛЮКС, в отношении которой предъявлена претензия.

3. Дефекты, на которые распространяется действие настоящей Гарантии



С учетом условий, настоящая Гарантия предоставляется в отношении дефектов, возникающих из производства продукции, включая дефекты в любом сырье, используемом в производстве. Гарантия на другие виды дефектов в отношении продукции ВЕЛЮКС не распространяется, и претензии по таким дефектам приниматься не будут.

4. Условия

Претензии по настоящей Гарантии не применяются в том случае, когда дефект прямо или косвенно возник в результате: а) установки продукции, включая (помимо прочего) установку, произведенную с нарушением инструкций ВЕЛЮКС по установке или с нарушением стандартов качества производства, б) установки продукции вне рекомендуемых мест установки, с) неправильной эксплуатации или неправильного использования, d) износа e) использования несовместимых запасных частей, расходных материалов или аксессуаров (например, источника питания), f) транспортировки, g) любого неправильного обращения, h) модификации продукции или i) иных факторов, которые не относятся к производству продукции или сырью, используемому в производстве.

Кроме того, настоящая Гарантия не применяется в отношении любых дефектов, которые прямо или косвенно возникли вследствие небрежного отношения, включая (помимо прочего) несоблюдение и невыполнение регулярного тестирования и/или обслуживания, или вследствие небрежного обращения при техническом обслуживании продукции, не соответствующем руководству по эксплуатации, или в случае, когда дефект мог быть предотвращен при правильном обслуживании согласно руководству по эксплуатации. Руководство по эксплуатации можно получить в компании ВЕЛЮКС или загрузить с сайта www.VELUX.com или www.VELUX.ru.

Компания ВЕЛЮКС не гарантирует, что при эксплуатации программного обеспечения продукции будут отсутствовать ошибки или перебои, что такие недостатки программного обеспечения будут исправлены или что программное обеспечение будет совместимым с последующей продукцией ВЕЛЮКС или программным обеспечением ВЕЛЮКС.

Настоящая Гарантия не распространяется на претензии в отношении:

- Обесцвечивания деталей, не видимых в процессе повседневного использования;
- Любого изменения цвета или обесцвечивания, вызванного воздействием солнечного света, конденсации, кислотного дождя, соевыми пятнами или любыми другими факторами, влекущими за собой коррозию или изменение структуры материалов;
- Иных косметических изъянов, таких как провисание ткани шторок или ламелей жалюзи, изменения герметика стеклопакета;
- Сучков в древесине;
- Неизбежного и/или ожидаемого уменьшения эффективности продукции, включая технические характеристики/спецификации и допустимые отклонения от стандарта;
- Естественного изменения в материалах, использованных в продукции;
- Неисправности, частичного/ограниченного функционирования либо проникновения воды, возникших в результате блокирования створки окна из-за льда, снега, веток и др.
- Изъянов в стекле, включая изменения цвета, затемнения, пятна и т.д., обнаруженные на момент поставки продукции или возникшие в течение Гарантийного срока²⁾, и существенно не влияющие на прозрачность стекол;
- Коррозии (на металлических деталях);
- Снижение емкости солнечных батарей;
- Непреднамеренного нанесения ущерба, включая помимо прочего непреднамеренный бой стекла, бой купола или образование трещин;
- Проблем, связанных с проникновением воды, таких как ледяной затор, не являющихся результатом недостатка продукции ВЕЛЮКС;
- Неправильного проектирования или строительства здания;
- Подвижек в примыкающих конструкциях или схожих процессов;
- Изменений в гарантийной продукции ВЕЛЮКС;
- Добавления несогласованных компонентов;



- Экстремальных погодных условий, молнии или сильного град;
- Использования в местах с высокой влажностью, местах без надлежащей или достаточной вентиляции или контроля влаги;
- Продукции, используемой в условиях за пределами ее проектных ограничений по эксплуатации;
- Обработки после произведенной доставки, например, шлифовка наждачной бумагой, абразивная обработка, травление, покрытие клеящим составом и иной обработки поверхности;
- Изменения цвета стекла или пластика или ущерба, вызванных неблагоприятными условиями, такими как агрессивные факторы окружающей среды, в том числе кислотными дождями;
- Коррозии стекла в результате застоя воды и предметов на стекле;
- Конденсата на мансардных окнах и модульных зенитных фонарях и любой связанный ущерб от воды, который может возникнуть как естественный результат влажности внутри или снаружи здания или разницей между температурами внутри и снаружи помещения;
- Претензии в отношении изолирующих стеклопакетов, на поверхность стекла которых была нанесена пленка; и
- Любых других состояний продукции, аналогичных указанным выше, вне зависимости от того, были ли они охарактеризованы как недостатки или нет.

Настоящей Гарантией компания ВЕЛЮКС не стремится ограничить или исключить ответственность, ограничение или исключение которой может стать неосуществимым в силу отдельных законных прав конечного потребителя¹⁾, и с учетом вышесказанного компания ВЕЛЮКС не несет какую-либо ответственность по настоящей Гарантии или иную ответственность за любую упущенную прибыль, любой косвенный или сопутствующий ущерб в соответствии с какой-либо претензией или с связи с ней по настоящей Гарантии. Вышеуказанное не включает ответственность за продукцию, а также компания ВЕЛЮКС не несет ответственности за убытки, возникшие прямо или косвенно в результате событий, находящихся вне контроля компании ВЕЛЮКС включая, помимо прочего, промышленные споры, пожар, военные действия, терроризм, ограничение на импорт, политические волнения, стихийные бедствия, вандализм или другие обстоятельства непреодолимой силы.

Несмотря на то, что компания ВЕЛЮКС не исключает или ограничивает свою ответственность способом, который в силу законных прав конечного потребителя¹⁾ является неосуществимым, с учетом вышесказанного компания ВЕЛЮКС не несет ответственности за какой-либо ущерб, возникший в отношении лиц или имущества, в том числе в отношении самой гарантийной продукции ВЕЛЮКС, вызванный какой-либо несогласованной попыткой ремонта или замены продукции ВЕЛЮКС.

Компания ВЕЛЮКС имеет право по своему усмотрению отказать в любом принятии мер в рамках настоящей Гарантии, в случае если какая-либо несогласованная попытка произвести ремонт или замену гарантийной продукции компании ВЕЛЮКС повлекла за собой последующий ущерб. Мы рекомендуем не пытаться производить ремонт или замену продукции ВЕЛЮКС без согласования с компанией ВЕЛЮКС, без которого любая претензия в отношении недостатка, возникшего в результате таких действий, будет отклонена.

В ответственность конечного потребителя¹⁾ входят действия по минимизации ущерба, причиненного водой или иного ущерба, который может быть вызван гарантийной продукцией ВЕЛЮКС.

5. Письменная претензия

Для подачи претензии по настоящей Гарантии, конечный потребитель¹⁾ должен направить письменную претензию в течение соответствующего Гарантийного срока²⁾ и вне зависимости от обстоятельств в течение двух месяцев с даты, когда конечный потребитель¹⁾ обнаружил или должен был обнаружить в пределах разумного заявленный



недостаток продукции. Письменная претензия направляется по указанному ниже адресу компании ВЕЛЮКС.

6. Дополнительные условия

Если на момент проведения ремонта или замены продукция ВЕЛЮКС снята с производства или производится в модифицированном виде (форма, цвет, покрытие, отделка и т.д.), компания ВЕЛЮКС имеет право заменить ее на аналогичную продукцию ВЕЛЮКС.

Кроме того, как одно из условий настоящей Гарантии, компания ВЕЛЮКС вправе потребовать возврата дефектной продукции (за счет конечного потребителя¹⁾) на территорию компании ВЕЛЮКС или на территории конечного потребителя¹⁾ на усмотрение компании ВЕЛЮКС.

7. Гарантия на отремонтированную или замененную продукцию ВЕЛЮКС

Если ремонт или замена продукции ВЕЛЮКС производится компанией ВЕЛЮКС в рамках настоящей Гарантии, изначальный Гарантийный срок²⁾ такой продукции ВЕЛЮКС продолжает свое действие и не продлевается.

8. Демонтаж и переустановка продукции

Настоящая Гарантия не включает издержки и расходы, возникшие в результате демонтажа или переустановки продукции ВЕЛЮКС или в связи с покрытием брезентом или другими действиями во время проведения ремонта или замены.

9. Выезды с целью сервисного обслуживания негарантийных случаев

Компания ВЕЛЮКС имеет право требовать компенсации стоимости сервисных выезды, если претензия конечного потребителя¹⁾ не подпадает под действие настоящей Гарантии. Кроме того, конечный потребитель¹⁾ несет все издержки, в том числе оплату труда на проведение проверки продукции, а также любые издержки по демонтажу и переустановке продукции ВЕЛЮКС, защите продукции ВЕЛЮКС и здания брезентом и т.д.

10. Поддержка по настоящей Гарантии

Вне зависимости от того, подается ли претензия по настоящей Гарантии или нет, при наличии у вас вопросов касательно приобретенной продукции ВЕЛЮКС или ее установки, пожалуйста, свяжитесь с отделом по работе с клиентами по указанному ниже адресу. Компания ВЕЛЮКС приложит все силы, чтобы предоставить оперативный отклик и наилучший сервис.

Квалифицированные сотрудники службы по работе с клиентами доступны для телефонных обращений по любым вашим вопросам и с их помощью могут быть решены вопросы без необходимости выезда на дом или на другой объект.

Примечания - Дополнительные пояснения к вышеизложенному

Примечание 1:

“Конечный потребитель” – означает физическое или юридическое лицо, которому принадлежит продукция ВЕЛЮКС, и которое приобрело ее не с целью перепродажи или установки в рамках своей предпринимательской деятельности.

Примечание 2:

Началом гарантийного срока считается дата покупки продукции ВЕЛЮКС у дилера компании ВЕЛЮКС, которая в соответствии с требованием компании ВЕЛЮКС подтверждается оригиналом счета или товарным чеком. В случае невозможности подтверждения даты покупки, гарантийный срок начинается с даты изготовления продукта в соответствии с отметкой на каждой единице продукции ВЕЛЮКС.



Примечание 3:

“Первый конечный потребитель” – означает потребитель, см. Примечание 1, который первым приобрел продукцию ВЕЛЮКС у торговой компании ВЕЛЮКС, дилера или иного физического или юридического лица, перепродающего или устанавливающего продукцию ВЕЛЮКС в рамках своей предпринимательской деятельности.

ЗАО «ВЕЛЮКС»

105120, Москва, ул. Нижняя Сыромятническая, д. 10, стр. 2

тел. (495) 640 87 20,

факс (495) 640 87 21

эл. почта: VELUX-RU@VELUX.com

