

ВОДОСТОЧНАЯ СИСТЕМА STAL/СТАЛ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Уважаемый покупатель!

Мы благодарим Вас за выбор нашей продукции. Мы сделали всё возможное, чтобы наша продукция в полной мере удовлетворяла Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым стандартам.

Настоятельно рекомендуем ознакомиться с условиями гарантии на нашу продукцию. Производитель гарантирует выполнение обязательств по удовлетворению требований покупателей, установленных законодательством Российской Федерации.

Производитель:

ООО «Дёке Экструджн» 141804, Московская область, город Дмитров, улица Космонавтов, дом 59.

Сведения о продукте:

Наименование продукции: водосточная система Döcke Stal серий Premium и Standard – желоба и трубы из металла, а также аксессуары к ним.

Назначение продукции: обеспечение водоотвода с кровель разных типов.

Качество водосточных систем Döcke и их безопасность подтверждаются всеми необходимыми сертификатами соответствия.

Условия гарантии:

На металлическую водосточную систему, выпускаемую под TM Döcke, предоставляется гарантия:

на эстетические параметры:

- отсутствие отслоения и растрескивания покрытия от поверхности Продукции
- значительные и неравномерные изменения цвета полимерного покрытия лицевой стороны Продукции, чётко видимые с расстояния не менее 15 метров.
- отсутствие неравномерного выцветания защитно-декоративного покрытия (изменения цвета в пределах одного изделия) со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли.

на технические параметры:

- отсутствие возникновения сквозной коррозии в результате окисления металлической основы Продукции в течение срока, обозначенного в таблице.

Гарантийный срок:

Гарантийный срок исчисляется с момента продажи продукции,

дата которой указывается в Гарантийном талоне. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления продукции.

Не подлежат безвозмездному устранению недостатки, которые могли быть обнаружены до начала монтажных работ.

Гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

- При наличии полностью заполненного Гарантийного талона, в том числе печати торгующей организации и подписи покупателя.
- Продукция использовалась в целях, соответствующих её прямому назначению.
- Продукция монтировалась с полным соблюдением Инструкции по монтажу производителя, действующей на момент монтажа.
- Продукция монтировалась на кровле с установленной системой снегозадержания.
- Продукция монтировалась только с использованием оригинальных комплектующих.
- Строительство велось с соблюдением строительных норм и правил, действующих на момент монтажа.

Гарантия не распространяется на:

- Повреждения в результате правил хранения и эксплуатации, которые указаны в инструкции по монтажу производителя; действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе ураганом, молнией, землетрясением и пр.
- Продукцию, смонтированную в нарушение рекомендаций по монтажу, хранению и эксплуатации, которые указаны в Инструкции по монтажу производителя.
- Деформацию элементов водостока вследствие морозного лучения.
- Неравномерное изменение цвета из-за неравномерного затенения (часть смонтированной Продукции располагается в тени, другая – под прямыми солнечными лучами)
- Равномерное изменение цвета в связи с естественным выгоранием и загрязнением.
- Коррозионные повреждения, вызванные контактом с агрессивными средами и несовместимыми металлами.
- Дефекты, возникшие вследствие электрохимической коррозии из-за применения в системе крепежа и элементов, недопустимых для контакта с Продукцией согласно ГОСТ 9.005-72.

Неравномерное изменение цвета водосточной системы в связи с применением в комплекте элементов с другим типом

покрытия: углы 135 °, колено, воронка, крюки, отвод.

Производитель оставляет за собой право прекратить выпуск или изменить любой из своих продуктов, включая цвет, без уведомления Покупателя и не несет ответственности за результат таких прекращений или изменений.

Правила хранения.

- Хранение осуществляется только в фирменной упаковке производителя.
- Хранение осуществляется только в условиях, препятствующих попаданию влаги и прямых солнечных лучей.
- Хранение допускается только в крытых помещениях, оборудованных вентиляцией, при температуре от -35°C до +50°C и относительной влажности воздуха 50-60%.
- При хранении коробок с продукцией в несколько ярусов, давление веса верхних коробок не должно передаваться на изделия нижних.
- При длительном хранении (свыше 10 дней) необходимо использовать паллеты или стеллажи.
- В случае хранения продукции в неотапливаемых помещениях, необходимо принять меры для предотвращения образования конденсата внутри упаковки.
- Категорически запрещается хранить изделия:
 - без упаковки производителя;
 - под прямыми солнечными лучами;
 - вблизи отопительных приборов (на расстоянии менее 1,5 м).

Правила осуществления погрузочно-разгрузочных работ.

- Погрузочно-разгрузочные работы изделий длиной более 1,5 м необходимо осуществлять не менее, чем двумя работниками.
- Перемещение изделий волоком запрещено.
- Запрещено делать резкие рывки при осуществлении погрузочно-разгрузочных работ, которые могут привести к механическим деформациям продукции.

Правила транспортировки.

- Транспортировка изделий должна осуществляться на транспортных средствах с крытыми или тентованными кузовами, длиной не менее длины перевозимого материала.
- Транспортировка изделий должна осуществляться только в фирменной упаковке производителя.
- Упаковки с изделиями должны быть надёжно закреплены в транспортных средствах во время транспортировки таким образом, чтобы исключить её самопроизвольное перемещение во время движения.
- В случае размещения коробок с продукцией в несколько ярусов, давление веса верхних коробок не должно передаваться на изделия нижних.

ООО «Дёке Экструджн» не несет ответственности:

- за расхождение цветов в случае замены материала, если цвет старого материала изменился в процессе нормальной эксплуатации. При возникновении необходимости замены измененного материала или материала, выпуск которого был прекращен, производитель имеет право заменить его аналогичным материалом сопоставимого качества и ценового диапазона.
- за кромоочные дефекты (коррозия обрезных кромок до 10 мм от края изделия)

Объем и количество материала Производитель определяет самостоятельно.

Серия водосточной системы Döcke	Гарантия на технические параметры, лет				
	Далее 10 км от берега моря	Далее 7 км от берега моря	Далее 5 км от берега моря	Далее 3 км от берега моря	Менее 3 км от берега моря
Standard / Стандарт	25	10	7	5	1
Premium / Премиум	35	30	25	20	15
	Гарантия на эстетические параметры, лет				
	Далее 10 км от берега моря	Далее 7 км от берега моря	Далее 5 км от берега моря	Далее 3 км от берега моря	Менее 3 км от берега моря
Standard / Стандарт	5	3	2	1	0
Premium / Премиум	15	10	5	3	0

Дата покупки _____

Наименование проданной продукции (полное, включая цвет) _____

Количество _____

Номер партии (см. на упаковке) _____

Компания продавец _____ М.П.

Подпись продавца _____ / _____

подпись Ф.И.О

С условиями гарантии, правилами транспортировки, хранения и ухода, инструкцией по монтажу ознакомлен.

Подпись покупателя _____ / _____

подпись Ф.И.О